



ICT Project এ সরবরাহ কৃত DOEL Laptop এর জন্য DOEL Help desk for ICT এর ব্যবহার বিধি নিম্নে বর্ণনা করা হলো ।



**Step-1 :-** প্রথমে (1) Complain Entry Through Online এ Click করুন, এর পর ICT Project হতে প্রাপ্ত DOEL Laptop এর Serial No (Eg:- JBOAZ70\*\*\*\*\*) টি Type করে Submit Button Click করুন ।



## Take your Registration

DOEL Laptop Serial Number : JBOAZ700

[ICT-Home](#)

যদি Serial No টি (case-sensitive) সঠিক না হয় বা অন্য কোন ভুল হলে নিম্নের Page টি আসবে ।



Take your Registration

Send e-mail to us :

[tslaptop.doel@gmail.com](mailto:tslaptop.doel@gmail.com)

[ICT-Home](#)

যদি আপনার দোয়েল ল্যাপটপটির সিরিয়াল নাম্বার ভুল টাইপ করেন, তবে এই রকম উইন্ডো আসবে।  
দৃষ্টি আকর্ষণঃ-  
সিরিয়াল নাম্বারের পূর্বে কোন প্রকার ব্র্যাংক স্পেস দেওয়া যাবে না ।

আর Serial No টি (case-sensitive) সঠিক হয় তবে বিভিন্ন তথ্য সম্মিলিত একটি ফরম আসবে যেমন (Please Fill Up Required Date) Page টি আসবে ।



### Please Fill up Required Data

1. User Name(School/College/Madrasha code):
2. Password(Machine Serial No):
3. School/College/Madrasha Name:
4. District Name ::
5. E-mail \* :
6. Contact No(Mobile/Phone) \* :
7. Problem Logger Name \* :
8. Ticket No :
9. Item Name:
10. Serial Number:
11. Problem Log Date (Year-Month-Date):

### 12. Description of The Problem \* :

Send e-mail to us :

[tsslaptop.doel@gmail.com](mailto:tsslaptop.doel@gmail.com)

[ICT-Home](#)

Please Fill Up Required Date Page টি তে ( \* ) মার্ক দেওয়া Field পূরন করে Submit Button এ Click করে Registration Complete করতে হবে ।

Registration Complete করার পর একটি মেসেজ বক্স আসবে এই মেসেজ বক্স এ আপনাকে একটি Ticket No (**case-sensitive**) এবং একটি Password (**case-sensitive**) দেওয়া হবে। এই Ticket No এবং Password টি যত্নের সহিদ কাগজে লিখে বা অন্য কোন উপায়ে Save করে রাখতে হবে। যাহা পরবর্তীতে আপনার DOEL Laptop এর Status জানার জন্য লাগবে।

Information successfully Updated, \*\*\*\* Please Allow us 1 Working Day for our instruction.\*\*\*\*\* Save Your Ticket number & password to Know the Status of your DOEL laptop. \*\*\*\*\* Your Ticket number is==>JBOAZ7000\*\*\*\*\* \*\* & \*\* Your Password is==>JBOAZ700000CQC8V1830

OK

**Step-2** Registration করার ৩ দিন পর আপনার **DOEL Laptop** এর **Status** জানার জন্য **Your Current status** লিংকটি তে **Click** করুন ।



**DOEL**

**WEB BASE ONLINE HELP DESK**

1. [Complain Entry through Online](#)
2. [Your Current Status](#)
3. [Total Registration Report](#)
4. [Total Report](#)

A. [Pending Status](#)

B. [Solved Status](#)

**WEB BASE MOBILE SERVICE**

1. [Complain Entry through Mobile](#)
2. [Total Report](#)

A. [Pending Report](#)

B. [Solved Report](#)

**ADMIN**

1. [Upload ICT Data](#)
2. [Status Upload](#)

JBOAZ70000CQC8T2283

**DOEL**

পদ্মভদ্রা সরকারী বাংলাদেশ সরকার এর শিক্ষাঅনুসন্ধানের অধীনে "আইসিটির মাধ্যমে মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক স্তরে শিক্ষার প্রদানকে অর্থনৈতিক স্বার্থক প্রকল্পের মাধ্যমে ২০,৫০০ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জন্য টেলিফোনে নিশ্চয় সহজ পিস ( এশিস ) ককট ইকর / এসেফলকক ল্যাপটপ মোবাইল এডভান্সড-১৬১২আইও সরকারে করা হয়েছে। উক্ত ২০,৫০০ টি মোবাইল এডভান্সড-১৬১২আইও ল্যাপটপের বিক্রয়োর সেবা প্রদানের জন্য **Web-Based Help Desk** এবং **Web-Based Mobile Help Desk** চালু করা হয়েছে।

সপ্তমিক সকল শিক্ষক / গ্রাহকের মোবাইল এডভান্সড-১৬১২আইও এর যে কোন সমস্যা / অভিযোগ **Web-Based Help Desk / Web-Based Mobile Help Desk** এর মাধ্যমে জানানোর জন্য বিবেচ্যভাবে অনুরোধ করা যাচ্ছে। আপনাদের অভিযোগের দ্রুততম সমাধান / সেবা প্রদান করা হবে।

এছাড়াও আপনারদের সুবিধার জন্য জেলাভিত্তিক ইঞ্জিনিয়ার / টেকনিশিয়ানদের নাম ও মোবাইল নাম্বারসহ তালিকা নিচে প্রদান করা হল।

**মোবাইল ল্যাপটপের বিক্রয়োর সেবা প্রদানের জন্য জেলাভিত্তিক তালিকাঃ**

ক্রমিক নং	নাম	ফোন নাম্বার	বিভাগীয় শহর/জেলা শহর
০১	মোঃ এ কে আজাদ	০১৬৮৩১২৪১৬৪	মোবাইল ল্যাপটপ গ্রাফি ও সেবা কেন্দ্র, ঢাকা।
০২	মোঃ ফেরদৌস	০১৭১২৭১৯৯৮২	মোবাইল ল্যাপটপ গ্রাফি ও সেবা কেন্দ্র, ঢাকা।
০৩	মোঃ নাতিয়ুজ্জামান	০২৯৮৩৫০৯৭৩০	রাসনা বিক্রয় ও সেবা কেন্দ্র, ঢাকা।
০৪	মোহাম্মদ আলী	০১৮২৭৭১২৭৩৩	চট্টগ্রাম মফস কামন বিটিসিএল জবন।
০৫	মোহেল রানা	০১৯২০৪৯৭০২৫	বাকশাহী শাল বাপান, নওগাঁপাড়া বিটিসিএল জবন।
০৬	ইমাম হোসেন	০১৭৩৯৮৩৪৪৯৭	বিশাল বিবির পুরুর লাটু বিটিসিএল জবন।
০৭	সুজন মার্না	০১৭৪৮১৮২৯০৯	রাঙ্গুর কাচারী বাজার বিটিসিএল জবন।
০৮	কারী এমদাদুল আরিফ	০১৬৭০৫৫৯৮৪	পাবনা বিটিসিএল জবন।
০৯	আব্দুল কাদের জিশানী	০১৯২০৩৩৩৪৭০	সিলেট কারীল বাজার রোড বিটিসিএল জবন।
১০	মোবাইলের বাহাদুর	০১৭১৭১৫২৩০৮	খুলনা বিটিসিএল জবন।
১১	মোঃ মাসুদ	০১৮১৬৬৮৩৬৫৩	ফরিদপুর টিটিসি।
১২	ফরহাদ শিকদার	০১৬৭০১৯৫১৬৮	ময়মনসিংহ টিটিসি/কোঃ মহিলা, এইচএসটিটিআই।
১৩	মোঃ শরিফ হোসেন	০১৯৩৭২০১৮৩৭	কুমিল্লা টিটিসি ও এইচএসটিটিআই।
১৪	আনামিন হোসেন	০১৯৩২৪৩০৩৩	যশোর টিটিসি।
১৫	পারভেজ হোসেন	০১৮১৬১৮১০১৬	কেন্দ্রী টিটিসি।

**WEB-BASED মোবাইল সেবা প্রদানের জন্য নির্ধারিত নাম্বার-**

০১৫৩৪৭৯৭০৬৬

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ-**

১. আমাদের সরবরাহকৃত DOEL ল্যাপটপ এ Microsoft কর্তৃক প্রদত Original Operating System এবং Original Microsoft Office Standard 2010 / 2013 দেওয়া আছে ( Pirated Copy নহে )। এই Operating System এর সাথে Microsoft কর্তৃক শক্তিশালী Antivirus ( Microsoft Security Essentials) দেওয়া আছে, কাজেই অন্য কোন Antivirus Software ল্যাপটপে Install করার প্রয়োজন নেই।
২. সকল প্রকার Pendrive বা External Device ( USB Cable দিয়ে Mobile ফোন, Camera) ইত্যাদি ল্যাপটপ এর সাথে সংযুক্ত করে ব্যবহারের পূর্বে ভালভাবে Scan করে নিতে হবে। তবে ল্যাপটপটি Virus হতে মুক্ত রাখা সম্ভব হবে।

পরবর্তীতে আপনাকে সরবরাহকৃত Ticket No ও Password টি (**case-sensitive**) ব্যবহার করে Submit Button এ Click করুন,

Login Page to see the service status

Ticket No : JBOAZ796000000C8V1

password : ●●●●●●●●●●●●●●●●

[New Member Registration](#)

[ICT-Home](#)

পরের Page এ আবার পূর্বের একই Ticket No টি (**case-sensitive**) ব্যবহার করে Submit Button এ Click করলে আপনি আপনার DOEL Laptop এর Status দেখতে পাবেন।

Welcome Mr. !

[Logout](#)

**Status of the ICT project Laptop**

Ticket Number :

[www.doe1.com.bd](http://www.doe1.com.bd)

Welcome Mr. ~~XXXXXXXXXX~~  
[Logout](#)

### Status of your DOEL Laptop



Ticket	Problem Submission Date	DOEL Model	District Name	Current status of the Machine	Probable date of return Following Service	How many times services have given for the machine	present problem area	Solution time required	service or replacement will be given for this machine
<del>23BOAZ/2013-06-27</del>	2013-06-27	DOEL - Advanced-161215	Dhaka	IC problem	2013-06-29	1st time	IC	2 days	IC Replacement



[Search Again](#)

[ICT-Home](#)

আপনার Report টি দেখা শেষ হলে উপরে Logout Button এ Click করুন এবং ICT-Home এ Click করে ICT-Project এর Index Page এ ফিরে আসুন।